



Henri Savall, Président-fondateur de l'ISEOR – Professeur Émérite à l'IAE Lyon, Université Jean Moulin – Lauréat de l'Académie des Sciences Morales et Politiques (Institut de France).

Abstentionnisme économique et coûts cachés de la Tétranormalisation

Les citoyens, consommateurs, producteurs et salariés expriment un besoin croissant de normes. Les institutions publiques et privées intensifient leur offre de normes dans l'environnement économique et social. Or, les normes ne sont pas seulement de saines règles du jeu, facteur d'équité, elles ont ainsi une face cachée: barrières à l'entrée dans le jeu concurrentiel public et privé, pratiques d'ingérence dans la gestion et l'organisation de l'entreprise, voire d'espionnage industriel.

La *Tétranormalisation* désigne les quatre pôles de normes correspondant aux grands enjeux, souvent contradictoires de l'univers économique et social, principalement codifiées par les grands organismes mondiaux de normalisation : échanges commerciaux (OMC), conditions sociales (OIT), sécurité comptable et financière (IASB, IFRS), qualité, sécurité et environnement (ISO).

Le pilotage des entreprises peut-il intégrer ces multiples normes, souvent contradictoires, sans mettre en péril leur raison d'être, leur performance économique et leur capacité de survie-développement?

L'abstentionnisme politique est un indicateur surveillé à chaque élection et considéré comme un dysfonctionnement grave pour une démocratie. *L'abstentionnisme managérial et entrepreneurial*, quant à lui, désigne l'absence ou le retard de prise de décision dans l'entreprise, provoqué par une hypertrophie du principe de précaution. La surabondance et la contradiction entre les différentes normes provoquent, en effet, un nœud d'étranglement qui démobilise les acteurs à tous niveaux de l'entreprise. Cela engendre d'importants coûts cachés ou coûts d'opportunité.

Cet *abstentionnisme de nature économique*, constitue le principal préjudice provoqué par la Tétranormalisation. Celle-ci altère la prise de décision stratégique et opérationnelle, qui se trouve ainsi compliquée, retardée et abandonnée, face à l'abondance des règles et normes, leurs contradictions, leur complexité et leur coût de mise en œuvre. Certaines normes dressent, en effet, de véritables barrières face à l'action, à la dynamique de développement et au progrès économique et social.

Chaque entreprise, organisation, individu, se fraie un chemin plein d'embuches dans un univers peuplé de normes et de règles formelles et informelles. Certaines sont exogènes, édictées par les institutions, sous forme de lois et de réglementations, d'autres sont endogènes, secrétées par les différents départements de l'entreprise même. Un tel gaspillage de ressources et d'énergie est-il de mise en temps de crise ?